

# Wegwijzer HR-processen met AI

Steeds meer mkb'ers ontdekken hoe AI kan helpen om HR processen slimmer en efficiënter te organiseren. Denk aan administratieve taken die automatisch verlopen, betere inzichten in medewerkerstevredenheid, of het sneller verwerken van veranderingen in wet- en regelgeving.

Deze wegwijzer laat je zien:

- Welke HR-uitdagingen AI kan verlichten
- Welke voordelen je kunt verwachten
- Waar je op moet letten bij de eerste stappen

## Waar bedrijven tegenaan lopen



- Moeite om **gewijzigde regelgeving tijdig en goed** te verwerken.
- Onze HR afdeling werkt **niet efficiënt genoeg**. Er blijft (te) weinig tijd over voor persoonlijk contact.
- We hebben **onvoldoende zicht** op medewerkerstevredenheid en prestaties.
- **HR besluitvorming is moeilijk**, omdat we niet de juiste data hebben.

## De vraag bij de uitdaging



- Kunnen we HR processen **automatiseren**?
- Wat zijn de **voordelen**?
- Hoe **kosteneffectief** is AI-automatisering?
- Hoe **integreer** ik AI in bestaande HR-systemen?
- Heeft de inzet van AI **juridische consequenties** voor ons bedrijf?

En: wat levert AI in HR-processen op?



## De opbrengst van AI in HR-processen



- **Verhoogde productiviteit HR-afdeling.**  
Door geautomatiseerde processen is er meer tijd voor uitzonderingssituaties.
- **Betere besluitvorming HR beleid,**  
omdat er met goede data-analyse nauwkeuriger inzicht is in prestaties en medewerkerstevredenheid.
- **Werknemerstevredenheid stijgt**  
door mogelijkheden personalisatie ontwikkelingsmogelijkheden en werknemerservaring.
- **Verbeterde naleving regelgeving en vermindering juridische risico's,**  
doordat wetswijzigingen sneller en adequater worden doorgevoerd.
- **Kostenbesparing op de lange termijn.**

## AI-tools



|  Onboarding |  Personeelsbeheer                                                                                                                                                     |  Repetitieve taken                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |    |     |

## Let op



- Weegt **opbrengst** AI op tegen de **verwachte kosten** voor implementatie en onderhoud?
- Is de **technische kennis aanwezig** om AI te implementeren en juiste modellen te ontwikkelen?
- Hoe wordt de **privacy** van de medewerker **bescherm**d?
- **Hoe kijkt men** binnen het bedrijf naar **adoptie** van nieuwe technologie?
- Hoe belangrijk vindt men **ROI**? Deze is namelijk **onzeker**.

## Meer weten?



**Willeke Klinker**

Brancheregisseur Retail en ICT



w.klinker@project-management.nu



www.nlwerktaanwerk.nl/ai