



The Next Wilson

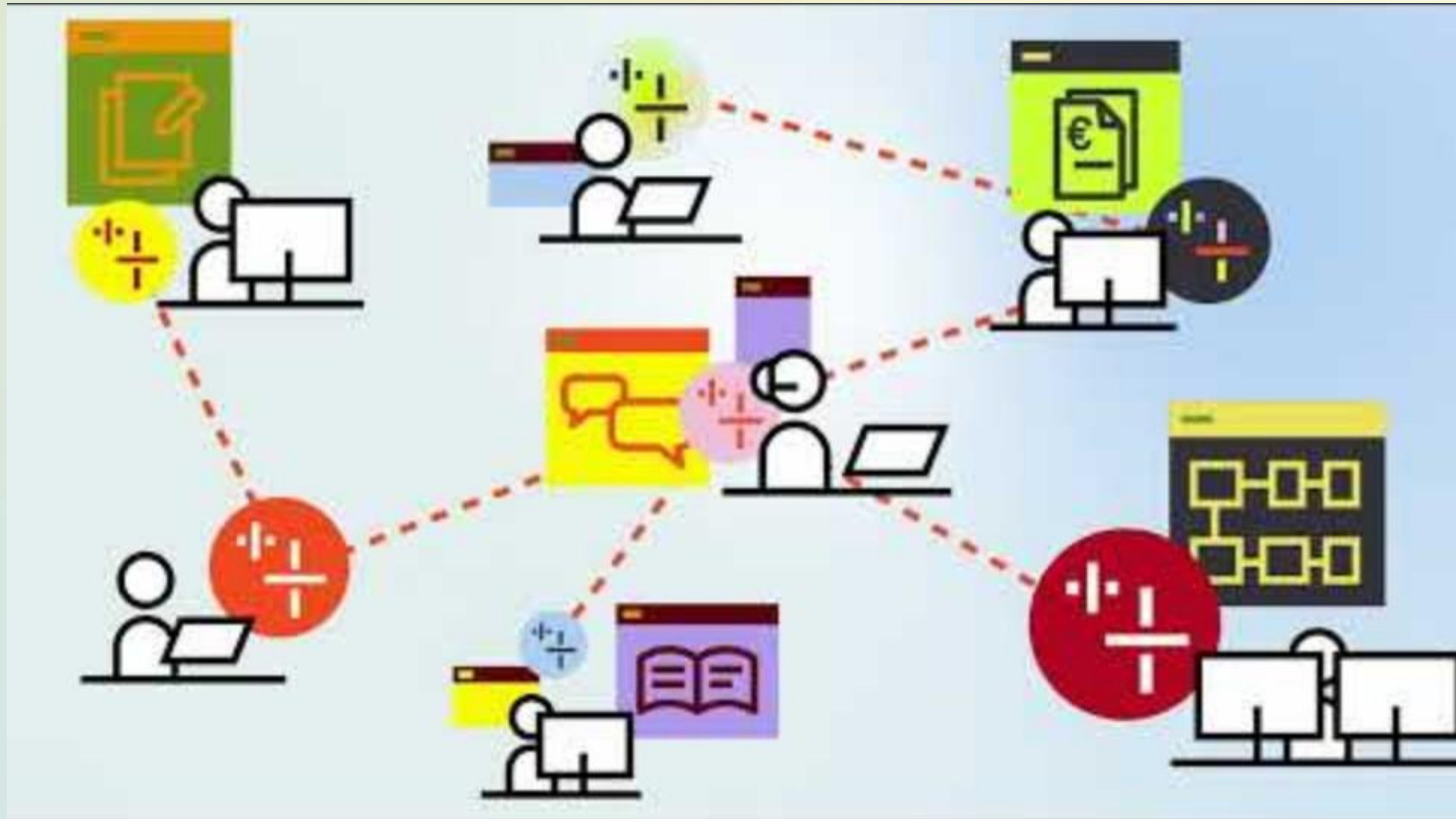
Bouw je eigen AI team

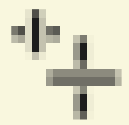
Van losse assistenten naar een krachtig, samenwerkend digitaal team

Brightlands Heerlen 25 september 2025



[link naar de video](#)





Wat gaan we doen?

Doel: van losse AI-kansen naar een concreet AI-team

We gaan 3 assistenten:

- 1. kiezen
- 2. analyseren
- 3. prioriteren

Duur: circa 40 minuten, actief & concreet

AI-Team Canvas

Assistent:

Waarom kies ik deze assistent?

Onderdeel van

Assistent:

Waarom kies ik deze assistent?

Onderdeel van

Gedeelde kennis en waarden

n om goed te functioneren?

Kennis over klanten of medewerkers

Belangrijke documenten of databronnen

Leidinggevende/eigenaar

KPI om te beoordelen

Impact op:

Kostenbesparing

Tijds winst

Klanttevredenheid

Kwaliteitsverbetering

Medewerkertevredenheid

Omzetverhoging

Belangrijk want:

Urgent want:

Acceptatiescore

Leidinggevende/eigenaar

KPI om te beoordelen

Impact op:

Kostenbesparing

Tijds winst

Klanttevredenheid

Kwaliteitsverbetering

Medewerkertevredenheid

Omzetverhoging

Belangrijk want:

Urgent want:

Acceptatiescore

Kies 3 assistenten



Kennisassistent

Zoekt informatie op uit interne documenten en geeft eenduidige antwoorden.

Analyse-assistent

Geeft je realtime inzichten uit data en vertaalt die naar concrete acties.

Logistiek assistent

Volgt orders en leveringen op en beantwoordt statusvragen van klanten en medewerkers.

HR-assistent

Beantwoordt vragen van medewerkers en ondersteunt on/offboarding en beleid.

Notuleerassistent

Vat gesprekken of vergaderingen samen en zet actiepunten automatisch klaar.

Documentassistent

Stelt offertes, contracten en documenten razendsnel op.

Klanten assistent

Beantwoordt automatisch vragen van klanten 24/7, snel en consistent

Marketing assistent

Genereert campagnes, teksten en klantinzichten op basis van je data.

Gedeelde kennis

1. Over welke gedeelde kennis moeten jouw 3 assistenten beschikken?
2. Wat zou de ene assistent van de andere assistent kunnen leren?

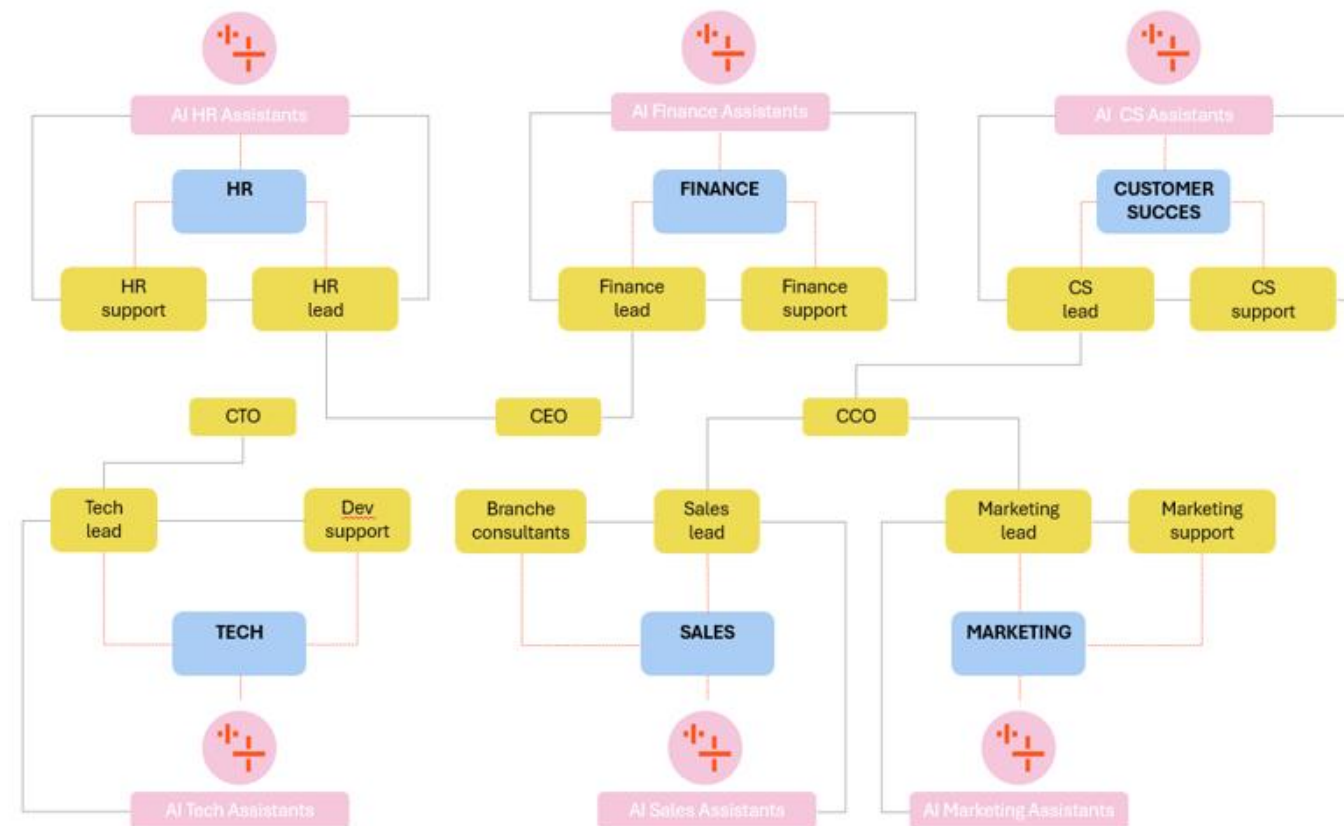


Waar plaats je AI in je organisatie?

The Next Wilson

Our A-team

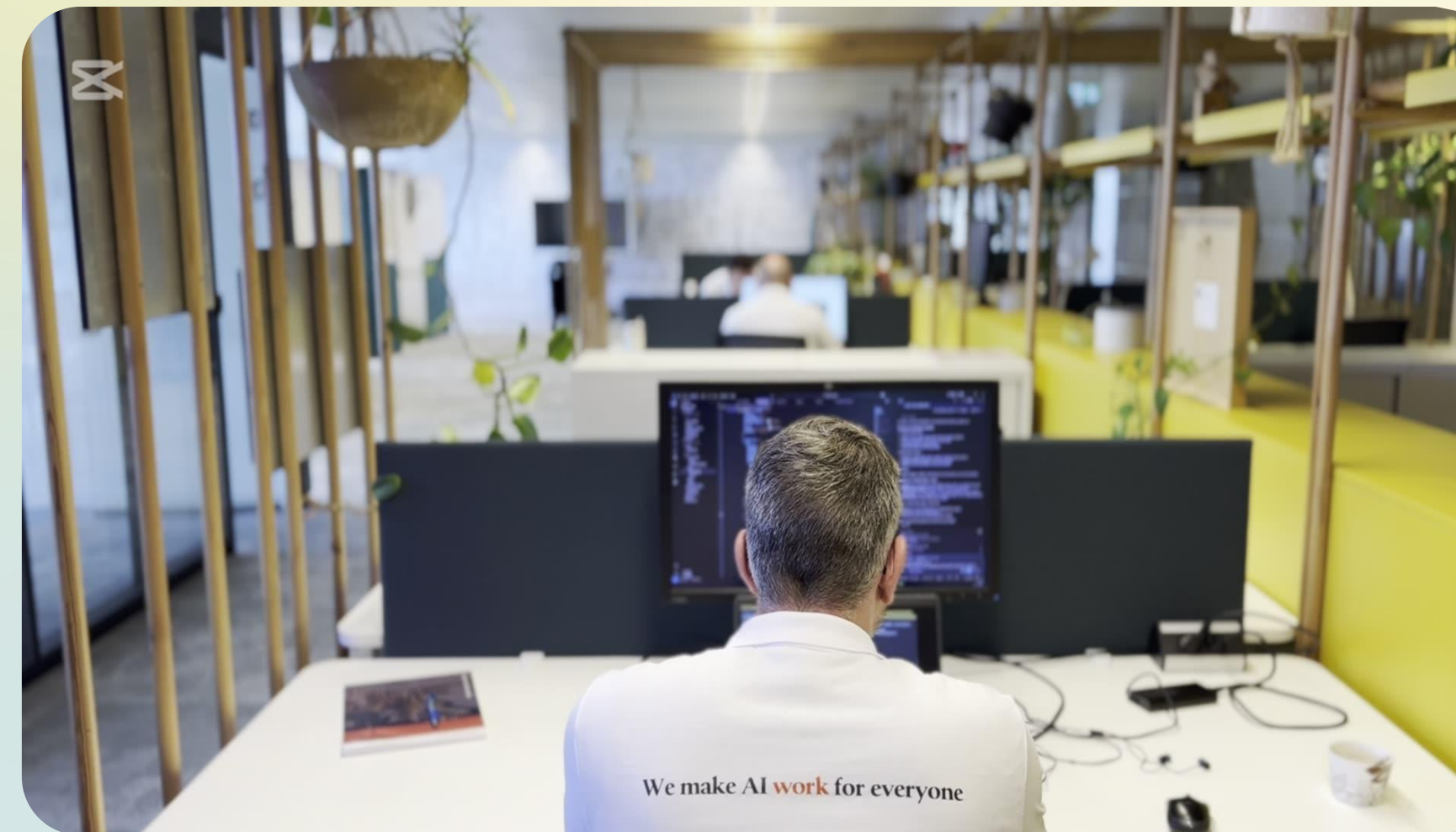
Humans and AI. One team. Exponential scale.





Hoe beoordeel je jouw assistenten?

1. Hoe weet je of je assistent goed functioneert?
2. Hoe kun je dit meten ?
3. Wie wordt de leidinggevende?



Prioriteren in 3 stappen

- Wat is de impact op mogelijke organisatiedoelen?
- Hoe belangrijk / urgent voor de organisatie?
- Zijn medewerkers en/of klanten er klaar voor?





Wat ga jij morgen doen om je eigen AI team op te zetten?

1. Vul de Eisenhower matrix in
2. Plan concrete acties in

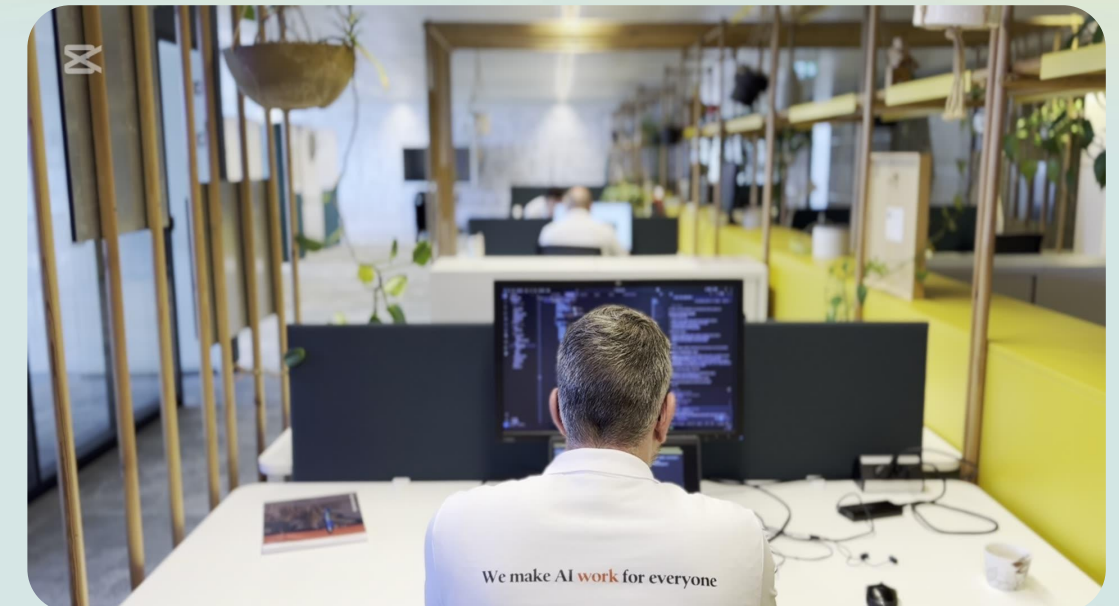


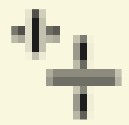
The Next Wilson



Klaar om AI te laten **werken** voor jouw organisatie?

www.thenextwilson.ai





3 Tipwijzers voor AI-Assistenten

Waar let je op als je kiest?

Belangrijke overwegingen bij het selecteren van een AI-assistent

- Waar zijn we veel (onnodige) tijd mee kwijt
- Welke afdeling / persoon kunnen meer capaciteit gebruiken
- Waar komen we eigenlijk niet aan toe?
- Waar is er inconsistentie in bezetting / kwaliteit / productiviteit
- Waar worden medewerkers of klanten gelukkig van
- Waar ben je te afhankelijk van bepaalde personen (wat als die er niet zijn)

Identificeer de gebieden waar een AI-assistent de meeste waarde kan toevoegen.

Wanneer kan een assistent belangrijk zijn voor je organisatie?

Criteria om de relevantie te bepalen

- Draagt dit bij aan een strategisch doel?
- Helpt dit meerdere collega's of afdelingen?
- Komt dit probleem of proces vaak voor?
- Zou dit werkdruk of personeelstekort verlichten?
- Is dit een onderwerp op de agenda van het MT?
- Levert het risico's op als je het niet oppakt?

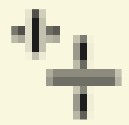
3 x ja = heel belangrijk!

Wanneer kan een assistent urgent zijn voor je organisatie?

Factoren die de prioriteit bepalen

- Speelt dit probleem op dit moment actief?
- Is er druk vanuit collega's, klanten of management om dit snel op te lossen?
- Zijn er al concrete klachten, fouten of gemiste kansen?
- Moet dit vóór een bepaalde deadline geregeld zijn?
- Zorgt wachten voor extra kosten, werkdruk of risico's?
- Is er nu verwachting, momentum of draagvlak om dit te veranderen?

3 x ja = heel urgent!



AI-Team Canvas voor organisatie:

The Next Wilson

Assistent:

Waarom kies ik deze assistent?

Onderdeel van

Assistent:

Waarom kies ik deze assistent?

Onderdeel van

Assistent:

Waarom kies ik deze assistent?

Onderdeel van

Gedeelde kennis en waarden

Wat moeten al jouw AI-assistenten weten om goed te functioneren?

Kennis over de organisatie

Structuur, cultuur, tone-of-voice

Kennis over klanten of medewerkers

Kennis over producten/diensten

Belangrijke documenten of databronnen

Leidinggevende/eigenaar

KPI om te beoordelen

Impact op

Kostenbesparing

Tijds winst

Klanttevredenheid

Kwaliteitsverbetering

Medewerkertevredenheid

Omzetverhoging

score 1 tot 5

score 1 tot 5

Belangrijk want:

Urgent want:

Acceptatiescore

score 1 tot 5

Leidinggevende/eigenaar

KPI om te beoordelen

Impact op:

Kostenbesparing

Tijds winst

Klanttevredenheid

Kwaliteitsverbetering

Medewerkertevredenheid

Omzetverhoging

score 1 tot 5

score 1 tot 5

Belangrijk want:

Urgent want:

Acceptatiescore

(score 1 tot 5)

Leidinggevende/eigenaar

KPI om te beoordelen

Impact op:

Kostenbesparing

Tijds winst

Klanttevredenheid

Kwaliteitsverbetering

Medewerkertevredenheid

Omzetverhoging

score 1 tot 5

score 1 tot 5

Belangrijk want:

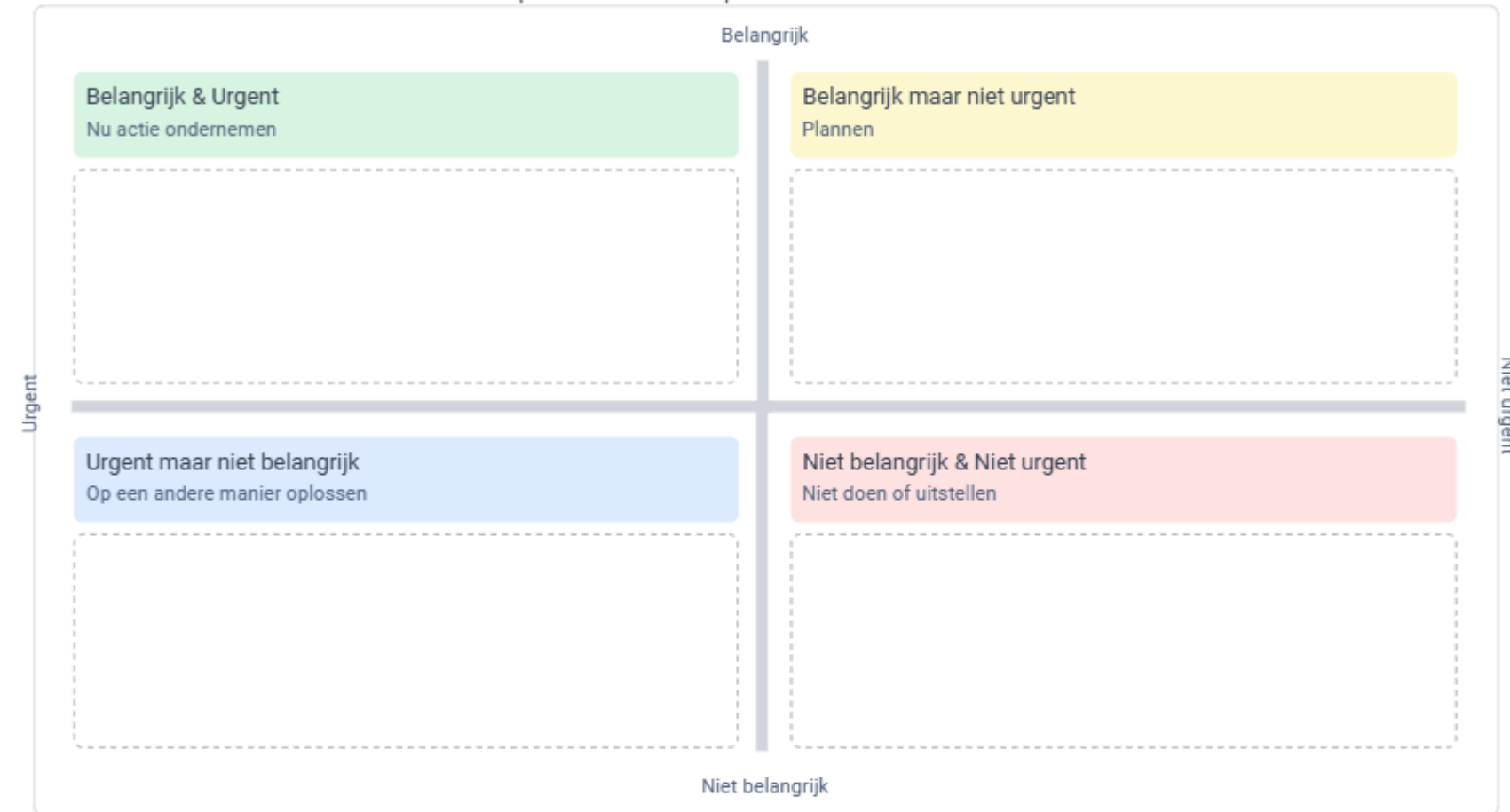
Urgent want:

Acceptatiescore

(score 1 tot 5)

Actiecanvas AI-Team

Prioriteitenmatrix – Welke AI-assistent pak ik als eerste op ?



Wat is mijn eerste stap om mijn AI-team te realiseren?

- ☐ Een kosteloos adviesgesprek met The Next Wilson inplannen
- ☐ Een oriënterend gesprek met de adviseurs van Brightlands inplannen
- ☐ "AI-team" als agendapunt op de eerstvolgende management-/MT/afdelingsvergadering zetten
- ☐ Anders, namelijk:

© The Next Wilson AI-Team Canvas